



花旗银行（中国）有限公司杭州黄龙支行 业务调整通知

尊敬的花旗银行客户：

我行根据业务发展需要，对现有网点进行检视与优化。基于对日常业务和优化网络的评估结果，花旗银行（中国）有限公司杭州黄龙支行将于2019年11月30日正式转型为财富管理中心。我们将持续投入数字化发展转型，以非现金业务模式聚焦财富管理业务，以回应客户对银行需求的转变以及更好地服务客户。

我行现已全面优化花旗银行的个人网上银行、掌上银行，您可以直接登录花旗网上银行 www.citibank.com.cn、手机下载“花旗掌上银行APP”或关注我行微信公众号“花旗银行财富管理”，信用卡用户亦可关注“花旗银行信用卡”，足不出户即可完成业务的办理，享受更为便捷的个人银行服务。

◆花旗银行杭州黄龙支行具体业务调整安排◆

调整日期	调整业务范围
2019年11月30日起*1	○ 停止办理现金业务，您可至境内任何带有银联标识的自动柜员机进行人民币取款（持我行借记卡免跨行取现费*2）。

*1 您仍可前往杭州黄龙支行办理非现金业务。

*2 请详见取款时的提示，花旗基本银行账户不适用。

花旗银行（中国）有限公司杭州黄龙支行

地址：中国浙江省杭州市杭大路15号嘉华国际商务中心一层109-110单元，310007

营业时间：星期一至星期五早上9:00-下午4:30，星期六早上10:00-下午3:00（仅提供理财咨询服务），星期日/节假日休息

支行联系电话：+86-571-8768 7028

客户服务热线：400-821-0393，境外请拨打+86-21-3896-9512

感谢您选择花旗银行，期待继续为您提供优质的金融服务。

花旗银行（中国）有限公司杭州分行

二〇一九年十月二十一日